



Body Stress Release

Dijk en Waard

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De practitioner, werkzaam in de praktijk BSR Dijk en Waard, hierna te noemen de behandelaar, is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskunde Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Vanwege de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG) werkt BSR Dijk en Waard volgens een privacyverklaring. De cliënt is op de hoogte van deze privacyverklaring, behandelingsovereenkomst en toestemmingsformulier minderjarigen (welke onderaan de website [www.bsrdijkenwaard.nl](http://www.bsrdijkenwaard.nl) staan vermeld)

De behandelaar zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene).

De cliënt gaat akkoord met opname in het cliëntenbestand van de behandelaar.

De cliënt gaat akkoord met opname en verwerking in een digitale agenda.

De cliënt gaat akkoord met de geldende tariefstelling, zoals vermeld op de website [www.bsrdijkenwaard.nl](http://www.bsrdijkenwaard.nl)

Betaling van een consult geschiedt direct na afloop van het consult bij de behandelaar. Dit kan per pin of eventueel contant. In uitzonderingsgevallen gebeurt dit via bankoverschrijving (hiervoor geldt een betalingstermijn van 14 dagen).

Indien de zorgverzekeraar de behandeling (deels) vergoedt, dient een betaalde kwitantie zelf achteraf bij de zorgverzekeraar gedeclareerd te worden.

De cliënt verplicht zich een afspraak, telefonisch, via whats-app/sms of per e-mail, tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) te wijzigen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Body Stress Release zet een proces in het lichaam in gang van spanning loslaten en herstellen. Standaard wordt begonnen met 3 releases. Daarbij wordt het adviesschema van dag 1, dag 4 en dag 11 als leidraad aangehouden. De noodzaak voor vervolgbehandelingen en de frequentie daarvan zijn per persoon verschillend.

De behandelaar bij BSR Dijk en Waard heeft een inspanningsverplichting aan de cliënt, geen resultaatverplichting.

De behandelaar verplicht zich informatie, in alle fasen, betreffende de consulten te verstrekken aan de cliënt. De cliënt verplicht zich zowel in het anamnesege gesprek, als het gesprek voorafgaand aan de behandelingen relevante informatie aan de behandelaar te verstrekken.



Body Stress Release  
Dijk en Waard

Beëindiging van consulten kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. De behandelaar kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.

De behandelaar verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het niet delen van informatie aanwezig in het dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

Indien de cliënt een klacht heeft over de geboden zorg heeft de voorkeur dat de cliënt dit rechtstreeks met de behandelaar bespreekt. Daarnaast kan de cliënt gebruik maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Voor een toelichting op de klachtenprocedure: [www.bsrdijkenwaard.nl](http://www.bsrdijkenwaard.nl).

BSR Dijk en Waard is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren of het betreden van het terrein aan 't Verlaat 3a te Heerhugowaard.