



Body Stress Release

Dijk en Waard

## BEHANDELOVEREENKOMST

Praktijk: Body Stress Release Dijk en Waard

Practitioner: Kim Koenis-Beers

Door digitaal akkoord te gaan met dit document, erkennen practitioner en cliënt het volgende:

1. De cliënt gaat in behandeling bij bovengenoemde practitioner welke is aangesloten bij BSRAN en CAT Vergoedbaar.
2. De cliënt gaat akkoord met de geldende tariefstelling zoals vermeld op de website [www.bsrdijkenwaard.nl](http://www.bsrdijkenwaard.nl)
3. De cliënt is op de hoogte van de behandelvorm en geeft toestemming voor de voorgestelde behandelopties.
4. De practitioner betracht geheimhouding ten aanzien van de door cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Met uitzondering van uitwisselen van gegevens aan collega-practitioner waarmee wordt samengewerkt in geval van praktijkwaarneming.
5. De practitioner verplicht zich de cliënt door te verwijzen naar een collega-practitioner of arts indien de behandeling niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.
6. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden plaatsvinden.
7. Beëindiging van de behandeling kan eenzijdig plaatsvinden door de cliënt indien de cliënt de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.
8. De behandeling kan door de practitioner eenzijdig worden beëindigd als redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht dat zij de behandeling voortzet.
9. Betaling van een consult vindt direct na afloop van een consult plaats; bij voorkeur per pin of eventueel contant. In uitzonderingsgevallen gebeurt dit via bankoverschrijving (hiervoor geldt een betalingstermijn van 14 dagen).
10. De cliënt ontvangt per mail een declaratienota van de practitioner zodra deze bevestiging heeft dat de betaling is voltooid.
11. De cliënt gaat akkoord met opname en verwerking in het digitale cliëntdossier en digitale agenda van de practitioner
12. De practitioner hanteert dit cliëntdossier en digitale agenda overeenkomstig de AVG en privacyverklaring zoals te vinden op [www.bsrdijkenwaard.nl](http://www.bsrdijkenwaard.nl)
13. De gegevens in het cliëntdossier blijven, zoals in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) wordt vereist, 20 jaar bewaard.
14. De practitioner zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder/verzorger of andere verantwoordelijke volwassene). Voor minderjarigen onder 16 jaar dienen beide ouders/verzorgers een toestemmingsformulier te ondertekenen welke vermeldt staat op de website [www.bsrdijkenwaard.nl](http://www.bsrdijkenwaard.nl)
15. De practitioner verplicht zich informatie, in alle fasen, betreffende de consulten te verstrekken aan de cliënt. De cliënt verplicht zich zowel tijdens de intake, als in het gesprek voorafgaande aan de behandelingen, relevante informatie aan de practitioner te verstrekken.
16. De cliënt verplicht zich tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) een afspraak te wijzigen (via whatsapp of email), anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
17. De cliënt is op de hoogte van, en gaat akkoord met, de algemene voorwaarden, privacyverklaring, en zo nodig het toestemmingsformulier minderjarigen, welke onlosmakelijk aan deze behandelovereenkomst zijn verbonden en staan vermeld op [www.bsrdijkenwaard.nl](http://www.bsrdijkenwaard.nl)

BSR Dijk en Waard Verlaat 3a, 1704 JN Heerhugowaard T: 06 40653958 E: [info@bsrdijkenwaard.nl](mailto:info@bsrdijkenwaard.nl) [www.bsrdijkenwaard.nl](http://www.bsrdijkenwaard.nl)



Body Stress Release

Dijk en Waard

18. De cliënt is op de hoogte van de klachtenprocedure. Indien de cliënt een klacht heeft over de geboden zorg heeft de voorkeur dat de cliënt dit rechtstreeks met de practitioner bespreekt. Daarnaast kan de cliënt zich wenden tot rijks erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz geschilleninstantie: GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten).
19. BSR Dijk en Waard heeft een waarneming- en overdrachtsovereenkomst afgesloten met R. Pepers van Body Stress Release Hoorn. Deze collega-practitioner kan de praktijk waarnemen in geval van langdurige afwezigheid van de practitioner of overnemen in geval van sluiting van BSR Dijk en Waard.
20. Indien cliënt bezwaar heeft tegen het delen van het cliëntdossier wanneer de praktijk wordt waargenomen of overgenomen door collega-practitioner, kan cliënt dit schriftelijk aangeven bij de practitioner.
21. De cliënt heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, het dossier te laten verwijderen of door te laten sturen naar een andere practitioner. Daarnaast heeft de cliënt het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door BSR Dijk en Waard. De cliënt dient hiervoor een schriftelijk verzoek in te dienen bij de practitioner.